

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE ATECH BPO

La Dirección de **ATECH BPO, S.L.** consciente de la importancia de potenciar la calidad de sus servicios de outsourcing de back office y front office (Call-Center), para mejorar la satisfacción de sus clientes y usuarios, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

Es por ello que la Dirección de **ATECH BPO** asume el liderazgo y compromiso de mantener y mejorar de manera continua el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales, así como otros compromisos o requisitos aplicables a nuestra organización en estas materias, apoyado en una cultura de excelencia ya existente en todo el Grupo AYESA.

La Dirección de **ATECH BPO** se compromete a facilitar los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar el más alto grado de calidad en sus servicios con el máximo respeto al medio ambiente, para lo cual establece los siguientes principios:

- La continua innovación en tecnologías de soporte a los servicios prestados.
- El desarrollo e impartición de formación especializada para el desempeño de los servicios en cada uno de los proyectos llevados a cabo por la organización, con el objetivo de lograr ofrecer un servicio altamente cualificado y de plena garantía, mediante el desarrollo de metodologías rigurosas y la capacitación profesional de su personal.
- El desarrollo de una amplia y variada oferta de servicios especializados, en continua adaptación a las necesidades de nuestros clientes y usuarios, y garantizando el control de nuestros procesos para ofrecer la máxima calidad en los resultados.
- Fomentar una cultura de respeto al Medio Ambiente y prevención de la contaminación en todas nuestras actividades.

La Dirección asegura que este compromiso se mantiene presente en los objetivos y estrategias seguidos en la organización, siendo entendida, aplicada y mantenida en permanente actualización en todos los niveles de la organización.

Esta Política está a disposición de todas las partes interesadas externas de **ATECH BPO**.

Sevilla, a 4 de noviembre de 2016

La Dirección



AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0231/2017

AENOR certifica que la organización

ATECH BPO, S.L.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Prestación de servicios de outsourcing de back office y front office (Call-Center).

que se realizan en: PQ EMPRESARIAL VEGA DEL REY. EDIFICIO VEGA 6. CL BOABDIL, 4. 41900 - CAMAS (SEVILLA)
PQ EMPRESARIAL VEGA DEL REY. EDIFICIO VEGA 7. CL BOABDIL, 6. 41900 - CAMAS
PQ EMPRESARIAL VEGA DEL REY. EDIFICIO VEGA 2. CL JUDERIA, 2. 41900 - CAMAS

Fecha de primera emisión: 2017-05-10
Fecha de expiración: 2020-05-10

Avelino BRITO MARQUINA
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

ATECH BPO, S.L.

PQ EMPRESARIAL VEGA DEL REY. EDIFICIO
VEGA 6. CL BOABDIL, 4.
41900 - CAMAS
(SEVILLA)

PQ EMPRESARIAL VEGA DEL REY. EDIFICIO
VEGA 7. CL BOABDIL, 6.
41900 - CAMAS

PQ EMPRESARIAL VEGA DEL REY. EDIFICIO
VEGA 2. CL JUDERIA, 2.
41900 - CAMAS

for the following field of activities

The provision of outsourcing services for back office and front office (Call-Center).

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2017-05-10

Validity date: 2020-05-10

Registration Number: ES-0231/2017



Michael Drechsel
President of IQNet

Avelino BRITO
General Manager

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2017/0117

AENOR certifica que la organización

ATECH BPO, S.L.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma ISO 14001:2015

para las actividades: Prestación de servicios de outsourcing de back office y front office (Call-Center).

que se realiza/n en: PQ EMPRESARIAL VEGA DEL REY. EDIFICIO VEGA 6. CL BOABDIL, 4. 41900 - CAMAS (SEVILLA)
PQ EMPRESARIAL VEGA DEL REY. EDIFICIO VEGA 7. CL BOABDIL, 6. 41900 - CAMAS
PQ EMPRESARIAL VEGA DEL REY. EDIFICIO VEGA 2. CL JUDERIA, 2. 41900 - CAMAS

Fecha de primera emisión: 2017-05-10
Fecha de expiración: 2020-05-10

Avelino BRITO MARQUINA
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and
AENOR
hereby certify that the organization

ATECH BPO, S.L.

PQ EMPRESARIAL VEGA DEL REY. EDIFICIO
VEGA 6. CL BOABDIL, 4.
41900 - CAMAS
(SEVILLA)

PQ EMPRESARIAL VEGA DEL REY. EDIFICIO
VEGA 7. CL BOABDIL, 6.
41900 - CAMAS

PQ EMPRESARIAL VEGA DEL REY. EDIFICIO
VEGA 2. CL JUDERIA, 2.
41900 - CAMAS

for the following field of activities

The provision of outsourcing services for back office and front office (Call-Center).

has implemented and maintains a

Environmental Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 14001:2015

First issued on: 2017-05-10

Validity date: 2020-05-10

Registration Number: ES-2017/0117



Michael Drechsel
President of IQNet

Avelino BRITO
General Manager

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com